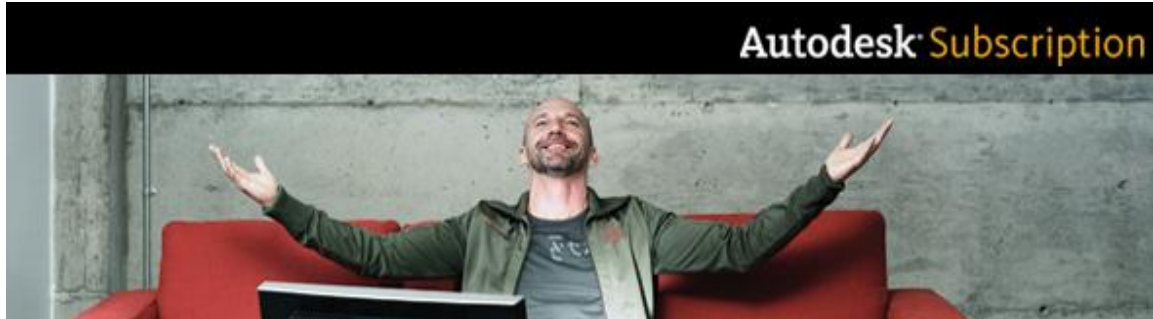


Guide pour le téléchargement des logiciels Autodesk

Suite au lancement de la gamme de logiciels Autodesk, les produits couverts par l'abonnement au programme *Autodesk Subscription* peuvent être téléchargés directement par l'entremise du *Subscription Center*. Ce document contient de l'information utile pour permettre aux clients de bien comprendre le fonctionnement de cette nouvelle procédure.



Qu'est-ce que le *Subscription Center* ?

Le *Subscription Center* constitue un portail en ligne réservé exclusivement aux clients abonnés au programme *Autodesk Subscription* et dont l'accès est sécurisé par l'emploi d'un mot de passe.

Les clients sous souscription reçoivent un courriel de bienvenue incluant un nom d'utilisateur et mot de passe. Les gestionnaires de contrat recevront ce courriel d'Autodesk ou du Groupe BusCom. Les coordonnateurs de logiciels et les utilisateurs recevront ce message de la part de leur gestionnaire de contrat – une fois que leur accès au site aura été approuvé.

Les utilisateurs qui possèdent déjà un accès à un portail Autodesk existant (par exemple : *Registration & Activation*, *Autodesk Discussion Groups*, *Autodesk Labs*, *Alias Design Community*, et autres) ne recevront pas nécessairement un message de bienvenue, mais plutôt un courriel contenant un lien vers le *Subscription Center* leur demandant de mettre à jour leur rôle (*Role Update Email*). Le nom d'utilisateur et le mot de passe employés sur le portail original pourront alors également être utilisés pour accéder au *Subscription Center*.

Rendez-vous à l'adresse www.autodesk.com/subscriptionlogin pour accéder au portail du *Subscription Center*.

Accès au portail *Subscription Center*

Sur la page d'ouverture de session du *Subscription Center*, les clients pourront accéder aux outils suivants :

The screenshot shows the Autodesk Subscription Center login page. At the top, there is a header with the Autodesk logo and the word 'Subscription' in orange. Below the header is a navigation bar with the word 'English'. The main content area features a large orange banner with the text 'Discover the Autodesk Subscription Advantage' and a list of benefits: 'Sign in to Subscription Center where you can download software upgrades, get early access to product enhancements, request technical support, and access many other Subscription benefits.' Below the banner is a world map graphic. The login form is titled 'Sign in to Subscription Center' and contains fields for 'User ID' and 'Password'. There are also links for 'Forgot User ID?' and 'Forgot Password?'. To the right of the login form, there are several links: 'Get Help Signing in to Subscription Center', 'Create a Subscription Account', 'Not a Subscription Customer?', 'Program Information', and 'Terms & Conditions'. The page is annotated with numbered callouts: 1 points to the 'Get Help' link, 2 points to the 'Create a Subscription Account' link, 3 points to the 'Program Information' link, 4 points to the 'Forgot User ID?' and 'Forgot Password?' links, and 5 points to the 'Need Help?' link.

1. *Get Help Signing in to Subscription Center* – Guide pour assister les clients lors d'une ouverture de session
2. *Create a Subscription Account* – Les utilisateurs peuvent créer leur propre compte ou vérifier leur éligibilité. Il suffit de cliquer sur le lien et suivre les instructions fournies à l'écran.
3. *Program Guide and Terms & Conditions* – Ce document PDF expose en détails les grandes lignes du programme ainsi que ses bénéfices.
4. *Forgot Password or User ID* – Aide en cas d'oubli du nom d'utilisateur ou mot de passe
5. *Need Help?* - Lien offrant de l'information additionnelle concernant les comptes aux différents portails d'Autodesk, ainsi qu'un accès à de l'aide du *Autodesk Business Center*

Produits Autodesk

Les produits Autodesk sont maintenant disponibles directement à partir du *Subscription Center*. Les utilisateurs peuvent sélectionner leur préférence quant à la méthode de livraison de leur logiciel – téléchargement ou boîte (CD/DVD ou clé USB) – par l'entremise de leur profil.

Demande de média (CD/DVD)

Les abonnés du programme *Autodesk Subscription* qui agissent en tant que coordonnateur de logiciels ou gestionnaire de contrat peuvent effectuer une demande de média (CD ou DVD) par l'entremise de la page *Subscription Downloads*.

Disponibilité des mises à jour de produits

Suite au lancement d'une nouvelle version de produit, le coordonnateur de logiciels reçoit un courriel l'avisant qu'un nouveau numéro de série a été émis pour sa licence. Les utilisateurs qui préfèrent la méthode de téléchargement des mises à jour de leurs logiciels reçoivent un courriel contenant leur numéro de série et clé de produit (*product key*) nécessaires pour effectuer l'installation. Si le client ne reçoit pas ce message, il est recommandé de vérifier si le courriel dans le répertoire *spam*.

Les utilisateurs qui ont égaré leur courriel de notification peuvent accéder à leur numéro de série et clé de produit directement à partir du *Subscription Center* sous *Contract Administration* et *Coverage Report*. Ce rapport est uniquement visible pour les rôles de coordonnateur de logiciels et gestionnaire de contrat.

Les clients qui éprouvent des problèmes avec la mise à jour de leur souscription peuvent contacter le Business Center à l'adresse subscription-team@autodesk.com.